

Doel agendapunt	Opiniëren
Door	Stef Vermeij
Wanneer	dinsdag 3 maart 2020 of binnen 2 weken na genoemde datum

Voorstel

Aansluitend op de bespreking van de projectplannen opnieuw bekijken of de huidige caseloadverdeling logisch is dan wel efficiënter kan.

Inleiding

Binnen team werk zijn 3 projectplannen geschreven om een aanpak te maken op cliënten (zonder de groep indicatie banenafpraak / beschut, de groep statushouders en de groep zonder sollicitatie/arbeidsverplichting). Van de 972 cliënten komt dit neer op:

Categorie 1: 18 t/m 26 jaar 25 cliënten;
 Categorie 2: 27 t/m 40 jaar 93 cliënten;
 Categorie 3: 50 t/m AOW 188 cliënten.

Let op: cliënten in de leeftijd 41 t/m 49 (totaal 94 cliënten) worden buitengesloten in de huidige plannen en valt onder de reguliere caseload van de klantmanagers.

Nieuwe situatie

Door de komst van een Lisette (formatie) en het feit dat vanuit de Perspectiefnota structureel budget voor inhuur voor 2 jaar (01-01-2020 t/m 31-12-2021) is, en Pieter verlengd is tot en met 31-12-2020, is er een nieuwe situatie ontstaan met 2 mogelijkheden:

- 1) Toewijzen van een reguliere caseload aan Lisette en naast reguliere caseload het project draaien, of;
- 2) Herverdeling van caseload en koppel dit aan de projectplannen (met aanpassing aan de leeftijdscategorieën omdat niet alle leeftijden in de huidige projectplannen zijn opgenomen).

Huidige formatie (A/B/C met sollicitatie/arbeidsverplichting)

Naam	Aantal uur	Neventaken
Anne	36	-
Bob	36	Werkintakes / K!x Works / contactpersoon de Overbrugging
Emmy	28	Werkintakes
Julie	36	-
Lisette	24	(werkintakes)
Totaal	160 uur per week	

Huidige caseload

Uitgaande van de filters (statushouders / indicatie / ontheffing)

Naam	Aantal uur	Aantal cliënten	Rekenkundig
Anne	36	90	106
Bob	36	122	106
Emmy	28	71	82
Julie	36	186	106
Lisette	24	0	70
Totaal	160 uur per week	469 cliënten	470 cliënten*

*Afronding + geen rekening gehouden met nevenactiviteiten



Resultaat

Overweging 1 (bij opiniëren)

Is het project behapbaar?

Thans wordt gevraagd aan de klantmanagers om naast hun huidige caseload, inclusief 4 contactmomenten per jaar (nevenwerkzaamheden), het op te starten deelproject te draaien. Stel dat de caseloads worden gekoppeld aan de drie deelprojecten, dan kan er integraal worden gewerkt. Beoogd voordeel is:

- geen overdrachten / schakelingen
- Kop-staart benadering (zie overweging 2)
- Gericht trajecten inzetten (zie overweging 3)

De groepen zouden qua leeftijd iets anders moeten worden vormgegeven gezien de groep 41 t/m 49 niet in het project zijn opgenomen.

Stel dat de groep als volgt wordt verdeeld

18 t/m 29* jaar 133 cliënten

30 t/m 45 jaar 254 cliënten

46 t/m AOW 294 cliënten

*Tot 30 jaar kan aanspraak worden gemaakt op studiefinanciering. Vanuit de PW tot 27 jaar kan het worden verplicht.

Categorie oud / nieuw	Wie + aantal uur	Huidige caseload	Nieuwe caseload
Oud: 18 t/m 26 Nieuw: 18 t/m 29	Emmy 24 uur	82	133
Oud: 27 t/m 40 Nieuw: 30 t/m 45	Bob 36 uur	122	254
Oud: 50 - AOW Nieuw: 46 - AOW	Julie 36 uur Ann 36 uur	186 90	294

Lisette is hierin nog niet meegenomen. Zij kan worden toegevoegd aan één van bovenstaande teams.

Overweging 2 (bij opiniëren)

Kop- staart benadering

- Stel dat in elk team een intaker (Bob, Emmy en Lisette) zit, dan kan per team de intake voor de betreffende leeftijdscategorie worden gedraaid (geen verlies in overdracht);
- Koppel per team een jobcoach / accountmanager, waardoor er periodiek overleg over WEPpen en uitstroom e.d. kan plaats vinden.

Overweging 3 (bij opiniëren)

Gericht trajecten inzetten

- Doordat per leeftijdscategorie inzicht is / vanuit de deelprojecten ontstaat, kan er gericht trajecten worden ingezet;
- Er kan per leeftijdscategorie aansluiting worden gezocht bij huidige project(en). Denk aan pilot statushouders / aanpak I cliënten.

