



«CLIENTNAAM»
«Adres»
«Postcode_Woonplaats»

Postbus 2003
3260 EA Oud-Beijerland

Bezoekadressen

Kijk op www.gemeentehw.nl

☎ 14 0186 | 088 - 647 36 47

@ info@gemeentehw.nl

🌐 www.gemeentehw.nl

Onderwerp

Wmo ondersteuning in
coronacrisis

Beste meneer, mevrouw,

De coronacrisis raakt ons allemaal. Om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan zijn maatregelen genomen. Deze maatregelen hebben ook gevolgen voor de uitvoering van de Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo) in de Hoeksche Waard. U krijgt deze brief, omdat u gebruik maakt van een maatwerkvoorziening van de Wmo.

Datum

17 april 2020

Contactpersoon

-

Wij beseffen heel goed dat het voor u en uw naasten vervelend is als uw zorgaanbieder contact opneemt over tijdelijke aanpassing van de ondersteuning. We zouden het ook liever anders zien, maar het is helaas echt nodig. Gelukkig merken wij dat er veel begrip is. En daarvoor willen we u bedanken.

Bijlage

-

Ons kenmerk

«Clientnr»

In deze brief vertellen we u waarom er aanpassingen nodig zijn, welke maatregelen we treffen en waar u met uw vragen terecht kunt.

Met de maatregelen beschermen we cliënten en medewerkers in de zorg

Zorgorganisaties willen hun cliënten en hun medewerkers zo goed mogelijk beschermen tegen het virus. Als er veel medewerkers tegelijk ziek worden, kan er steeds minder ondersteuning en zorg geleverd worden. Dit proberen we te voorkomen door bijvoorbeeld meer ondersteuning op afstand aan te bieden. De meeste cliënten die gebruik maken van Wmo maatwerk zijn kwetsbaar en vallen dus in een risicogroep. Daarom zijn er nog extra maatregelen genomen.

Om het risico op besmetting te verkleinen, is het bijvoorbeeld voorlopig niet mogelijk om gebruik te maken van logeerszorg en dagbesteding. De verschillende zorgorganisaties kijken hoe zij hun cliënten op een andere manier kunnen ondersteunen. Dat kan bijvoorbeeld door op afstand, via telefoon of internet, ondersteuning te bieden. Of in samenwerking met initiatieven die er zijn vanuit stichting Welzijn Hoeksche Waard. Daar leest u verder in deze brief meer over.



De huishoudelijke ondersteuning is aangepast

We vinden het belangrijk dat de zorgmedewerkers die beschikbaar zijn nu ingezet worden op de plek waar ze het hardst nodig zijn. Dit betekent dat de huishoudelijke ondersteuning in de komende periode anders is, of soms zelfs tijdelijk wordt stopgezet. Uw zorgaanbieder heeft u hierover gebeld om dit met u te bespreken. U kunt de uren huishoudelijke ondersteuning die nu niet geleverd worden, helaas niet opsparen. Dat geeft problemen als we straks de normale ondersteuning weer op kunnen starten. Zodra het kan wordt de huishoudelijke ondersteuning weer geleverd volgens de afspraken.

Als de maatregelen langer duren en u dus ook langer minder of geen hulp krijgt, kan uw situatie veranderen. Als u hierdoor problemen krijgt kunt u altijd contact opnemen met uw zorgaanbieder om te kijken of er een oplossing is. De zorgaanbieders zullen ook geregeld contact met u zoeken. Wanneer dit niet het geval is of als uw aanbieder geen antwoord op uw vraag heeft, dan kunt u contact opnemen met de front office van team Wmo via 088 - 647 1920.

Wat betekent dit voor de eigen bijdrage?

Als u gebruik maakt van huishoudelijke ondersteuning en/of begeleiding dan hoeft u voor de periode van 1 maart tot 1 juni geen eigen bijdrage te betalen. Duren de maatregelen langer, dan geldt dit ook langer.

Maakt u ook gebruik van andere Wmo voorzieningen, dan betaalt u de eigen bijdrage zoals die daarvoor geldt.

De regels voor het persoonsgebonden budget zijn tijdelijk verruimd

Hiervoor is aangesloten bij de maatregelen die ook gelden voor zorg in natura. Deze maatregelen gelden voorlopig tot 1 juni 2020. De maatregelen zijn:

- Het is mogelijk om vervangende zorg in te zetten, voordat de zorgovereenkomst volledig is goedgekeurd (ook voor dagbesteding).
- Als er als gevolg van Corona meer zorg nodig is, is het mogelijk tijdelijk meer uren zorg in te kopen bij een zorgverlener waar u al een contract mee heeft.

U dient het vooraf bij de front office Wmo te melden als u een beroep wilt doen op een van bovenstaande maatregelen. De front office beoordeelt of de maatregelen van toepassing zijn voor uw situatie.



Als zorg niet geleverd kan worden is het mogelijk de zorg door te betalen. Wij verwachten dat u hieraan ook meewerkt. De voorwaarde hierbij is dat u zelf bijhoudt welke zorg niet geleverd, maar wél betaald is. Er komt een formulier om de uren bij te houden. Budgethouders worden door de Sociale Verzekeringsbank (Svb) geïnformeerd wanneer dit formulier beschikbaar komt. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van de Svb.

Voor mantelzorgondersteuning kunt u terecht bij MEE

Ook voor mantelzorgers kunnen de maatregelen ingrijpende gevolgen hebben, nu dagopvang, logeerszorg en andere vormen van ondersteuning tijdelijk wegvallen. Juist nu hebben zij soms extra behoefte aan ondersteuning om zo de zorg voor een ander vol te kunnen houden.

Op de website www.helpmijzorgen.nl/hoekschewaard heeft MEE Mantelzorg een overzicht geplaatst van ondersteuning die de mantelzorgers in de Hoeksche Waard in deze tijd nog wél geboden wordt.

Via de website kunt u ook persoonlijk advies krijgen voor uw eigen situatie. Bespreekt u dit liever? Belt u dan MEE Mantelzorg via 078 – 206 32 02.

Inwoners helpen elkaar

Binnen de Hoeksche Waard zijn heel veel inwoners die mooie acties hebben bedacht om anderen te helpen of te steunen. Dat heeft u wellicht ook al gezien of gemerkt. In overleg met gemeente Hoeksche Waard, de samenwerkende zorgorganisaties en het Rode Kruis heeft stichting Welzijn Hoeksche Waard alle inwonersinitiatieven op haar website geplaatst. Het gaat dan bijvoorbeeld om hulp bij boodschappen, zomaar even een praatje als u zich wat eenzaam voelt of iets anders.

U kunt kijken op www.welzijnhw.nl om te zien wat er in uw buurt gebeurt. Of bellen naar 088 – 730 89 00. Maar let wel, het gaat hier niet om vervangende schoonmaakhulp en dergelijke. Daar is dit initiatief niet voor bedoeld.

Informatie via de website van de gemeente Hoeksche Waard

Deze brief plaatsen we ook op de website van gemeente Hoeksche Waard: www.gemeentehw.nl. Op die website vindt u nog veel meer informatie over allerlei zaken. Ook over maatregelen die te maken hebben met de bestrijding van het coronavirus.



Wij begrijpen dat al deze veranderingen voor u en uw naasten lastig zijn, ook al is het tijdelijk. We doen ons uiterste best om de zorg op een zo veilig mogelijke manier door te laten gaan. We bedanken u voor uw begrip en uw steun in deze vervelende tijd. Weet dat wij en vele anderen aan u denken. En denk er om: blijf zoveel mogelijk thuis, houd afstand en was uw handen! We wensen u sterkte en vertrouwen erop dat we met elkaar de gevolgen van het virus zullen overwinnen.

Met vriendelijke groet,
namens het college van burgemeester en wethouders,



Joanne Blaak - van de Lagemaat
Wethouder