

[redacted] J

Van: [redacted] J
Verzonden: donderdag 12 juni 2025 10:59
Aan: [redacted] J
Onderwerp: [redacted] J [redacted] J 7e mail
Categorieën: WOO

Van: [redacted] J
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 11:52
Aan: [redacted] J
<[redacted] J>
Onderwerp: Re: Casus [redacted] J

Hi [redacted] J

Nee wat de begeleiding exact inhoudt weet ik niet, maar begreep inderdaad dat er meer begeleiding zou zijn dan enkel onderdak.

Ik kan je voor zekerheid het nummer geven van degene die ik had gesproken:

[redacted] J dit is iemand van Wender, de naam ben ik even kwijt! Die kan je dan hopelijk meer vertellen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] J

[redacted] J *Hoeksche Waard*
VluchtelingenWerk Nederland

T: [redacted] J | [redacted] J
Werkdagen: ma – di – vr

www.vluchtelingenwerk.nl/nl/hoeschewaard
www.vluchtelingenwerk.nl

[Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#)

VluchtelingenWerk Nederland komt op voor de rechten van vluchtelingen en helpt hen bij het opbouwen van een nieuw bestaan.

Met 12.500 vrijwilligers begeleiden we hen vanaf het moment van binnenkomst tot en met hun integratie.

Voor giften en donaties: IBAN NL 60 INGB 000 0123 488 ten name van VluchtelingenWerk Nederland. Of [doneer online](#)



Van: [redacted] 

Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 10:00

Aan: [redacted] 

<[redacted]  >

Onderwerp: RE: Casus [redacted] 

Hoi [redacted] 

Bedankt voor het informeren.

Weet jij ook wat de dagopvang biedt? Krijgt hij nu ook daadwerkelijk begeleiding of is het 'slechts' een dak boven zijn hoofd?

Met elkaar hadden we namelijk de indruk dat hij begeleiding zou gaan krijgen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 

Adviseur Team Participatie en Leefbaarheid



Postbus 2003

3260 EA Oud-Beijerland



[redacted] 



www.gemeentehw.nl



Van: [redacted] 

Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 09:52

Aan: [redacted] 

[redacted]  >

Onderwerp: Re: Casus [redacted] 

Goedemorgen,

Vrijdag heb ik nog even gesproken met iemand van de nachtopvang, die gaf aan dat de nachtopvang open is van 17.00 - 10.00. Overdag gaan de meesten dan naar het Leger des Heils (dagopvang). Ik heb haar gevraagd dit ook goed uit te leggen aan deze jongen, omdat hij het waarschijnlijk of niet heeft uitgelegd heeft gekregen of niet heeft

begrepen. Zij zorgt ervoor dat hij wordt geïnformeerd dat hij daar gewoon naar toe kan en niet in een tentje hoeft te zitten.

Met vriendelijke groet,

[Redacted] J

[Redacted] J *Hoeksche Waard*
VluchtelingenWerk Nederland

T: [Redacted] J | M: [Redacted] J
Werkdagen: ma – di – vr

www.vluchtelingenwerk.nl/nl/hoekschewaard
www.vluchtelingenwerk.nl

[Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#)

VluchtelingenWerk Nederland komt op voor de rechten van vluchtelingen en helpt hen bij het opbouwen van een nieuw bestaan.

Met 12.500 vrijwilligers begeleiden we hen vanaf het moment van binnenkomst tot en met hun integratie.

Voor giften en donaties: IBAN NL 60 INGB 000 0123 488 ten name van VluchtelingenWerk Nederland. Of [doneer online](#)



Van: [Redacted] J >

Verzonden: vrijdag 2 mei 2025 15:07

Aan: [Redacted] J

<[Redacted] J

Onderwerp: Re: Casus [Redacted] J

Hi [Redacted] J

Ah wat vervelend dat het hiermee nog niet is afgehandeld.

Er is inderdaad bij me aangegeven dat er ook verdere hulp geboden werd. Net geprobeerd te bellen maar krijg helaas niemand te pakken, ik zal het dinsdag opnieuw proberen!

Met vriendelijke groet,

[Redacted] J

Teamleider Hoeksche Waard
VluchtelingenWerk Nederland

T: [redacted] | M: [redacted]

Werkdagen: ma – di – vr

www.vluchtelingenwerk.nl/nl/hoekschewaard

www.vluchtelingenwerk.nl

[Facebook](#) | [LinkedIn](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#)

VluchtelingenWerk Nederland komt op voor de rechten van vluchtelingen en helpt hen bij het opbouwen van een nieuw bestaan.

Met 12.500 vrijwilligers begeleiden we hen vanaf het moment van binnenkomst tot en met hun integratie.

Voor giften en donaties: IBAN NL 60 INGB 000 0123 488 ten name van VluchtelingenWerk Nederland. Of [doneer online](#)



Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 1 mei 2025 14:21

Aan: [redacted]

<[redacted]>

Onderwerp: Casus [redacted]

Goedemiddag,

Ik had gereageerd op de klacht van meneer [redacted] en had de hoop dat, gezien het feit dat hij opgevangen kon worden in Leeuwarden, hiermee de zaak afgesloten kon worden.

Echter heb ik onderstaande reactie ontvangen:

Geachte mevrouw [redacted]

Hartelijk dank voor uw reactie op mijn brief van 5 april jl. Hoewel ik uw antwoord waardeer, zie ik mij genoodzaakt om opnieuw te reageren, aangezien uw brief niet of slechts gedeeltelijk ingaat op de kernpunten die ik onder de aandacht heb gebracht.

Zoals eerder aangegeven, richt mijn verzoek zich niet uitsluitend op huisvesting, maar in de eerste plaats op het weigeren van basale humanitaire hulp (zoals onderdak, voedsel en medische zorg) op een moment dat ik in een acute crisissituatie verkeerde. U schrijft dat de gemeente “niet (meer) verantwoordelijk is voor huisvesting”, maar hiermee wordt voorbijgegaan aan de bredere zorgplicht die voortvloeit uit het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en de menselijke waardigheid.

Daarnaast verwijs ik naar uw opmerking dat ik zou zijn doorverwezen naar een opvanglocatie in Leeuwarden. Hierbij wil ik de volgende vragen stellen:

Waarom werd ik doorverwezen naar een andere gemeente in plaats van dat uw gemeente zelf hulp

bood?

Ik heb specifiek hulp bij u gezocht, en het had op zijn minst binnen uw morele en menselijke verantwoordelijkheid gelegen om mij tijdelijk op te vangen of naar een lokale oplossing te zoeken.

Bovendien wil ik u erop wijzen dat de nachtopvang in Leeuwarden slechts 's nachts onderdak biedt. Overdag moet ik de locatie verlaten. Hierdoor ben ik momenteel genooddaakt om in een tent op de oever van een rivier in Leeuwarden te verblijven. Alleen 's avonds keer ik terug naar de nachtopvang om daar te slapen. Dit is geen structurele of menswaardige oplossing.

Ik verzoek u dan ook dringend om mijn situatie opnieuw te beoordelen en de kwestie met de nodige ernst en menselijkheid te benaderen. Ik ben bereid u een foto van mijn tent toe te sturen. Indien gewenst, kan ik ook mijn exacte locatie delen zodat u dit zelf kunt controleren.

Daarom verzoek ik u nadrukkelijk om antwoord op de volgende vragen:

1. Waarom is mijn situatie niet individueel beoordeeld op humanitaire gronden?
2. Waarom ben ik doorverwezen naar een andere regio in plaats van lokaal geholpen?
3. Waarom is er politie ingeschakeld in plaats van maatschappelijke ondersteuning?
4. Welke protocollen hanteert uw gemeente in soortgelijke acute noodsituaties?
5. Wordt mijn melding formeel onderzocht of slechts informeel besproken?

Tot slot verzoek ik u opnieuw om deze brief te beschouwen als een formeel verzoek tot transparantie, verantwoording en – indien van toepassing – schadeherstel. Ik vertrouw erop dat de gemeente haar verantwoordelijkheid serieus neemt en bereid is tot reflectie en heroverweging.

In afwachting van uw inhoudelijke en schriftelijke reactie verblijf ik,

Als gemeente moeten we hier uiteraard op reageren. Maar eerst wil ik dan nog wel wat dingen scherp hebben.

 J Zou jij na kunnen gaan hoe het nu zit met de opvang in Leeuwarden? Ik was van mening dat hij ook daadwerkelijk begeleiding zou krijgen. Als hij overdag in een tentje moet bivakkeren lijkt me dat ook nog niet heel ideaal.

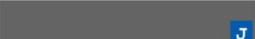
Ik wil ook gerust bellen, maar omdat jij al de contacten hierover met hebt gehad, is het misschien handiger dat jij dit doet.

 J Kan jij nog iets betekenen wat betreft de beantwoording van de vragen van meneer? Ik ga ze iom JZ niet één voor één beantwoorden, maar meer algemeen. Was jij nou degene die erbij was toen meneer door de BOA's bij de bushalte is gezet? Het 2^e bezoek van meneer weet ik namelijk niet veel vanaf en daar refereert hij wel naar.

Ik ga alvast kijken hoever ik kom wat met zijn vragen.

Bedankt!

Met vriendelijke groet,

 J

Adviseur Team Participatie en Leefbaarheid

Postbus 2003

3260 EA Oud-Beijerland



[Redacted phone number]



www.gemeentehw.nl



Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen