



RE: Reactie op klacht

Van [J]

Datum Do 1-5-2025 11:55

Aan [J]

Hoi [J]

Ik weet natuurlijk niet wat er in de chat van [J] staat maar ik denk dat het zeker belangrijk is deze brief te beantwoorden!

Als je mijn hulp daar nog bij nodig hebt dan hoor ik het graag. Ik ben morgen vrij maar als dat nodig is kun je me prive bereiken op [J]

Met vriendelijke groet,

[J]

specialist Juridische Zaken



Postbus 2003
3260 EA Oud-Beijerland



[J]



www.gemeentehw.nl



Van: [J]

Verzonden: woensdag 30 april 2025 12:46

Aan: [J]

CC: [J]

Onderwerp: RE: Reactie op klacht

Hoi,

Zie mijn chat. 😊

Met vriendelijke groet,

[J]

Adviseur Gezondheid en Informele Zorg



Postbus 2003

3260 EA Oud-Beijerland



www.gemeentehw.nl



Van: [J]

Verzonden: woensdag 30 april 2025 10:55

Aan: [J]

Onderwerp: Fwd: Reactie op klacht

Hoi,

Meneer heeft gereageerd op de brief. Moeten [J] hier als gemeente ook weer op reageren?

Groeten [J]

Van: [J] >

Verzonden: Tuesday, April 29, 2025 5:26:13 PM

Aan: [J]

Onderwerp: Re: Reactie op klacht

Aan: Gemeente Hoeksche Waard

T.a.v. Mevrouw [J]

Datum: 29 april 2025

Betreft: Reactie op uw brief van 7 april 2025 – verzoek om nadere toelichting en verantwoordelijkheid

Geachte mevrouw [J],

Hartelijk dank voor uw reactie op mijn brief van 5 april jl. Hoewel ik uw antwoord waardeer, zie ik mij genoodzaakt om opnieuw te reageren, aangezien uw brief niet of slechts gedeeltelijk ingaat op de kernpunten die ik onder de aandacht heb gebracht.

Zoals eerder aangegeven, richt mijn verzoek zich niet uitsluitend op huisvesting, maar in de eerste plaats op het weigeren van basale humanitaire hulp (zoals onderdak, voedsel en medische zorg) op een moment dat ik in een acute crisissituatie verkeerde. U schrijft dat de gemeente "niet (meer) verantwoordelijk is voor huisvesting", maar hiermee wordt voorbijgegaan aan de bredere zorgplicht die voortvloeit uit het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en de menselijke waardigheid.

Daarnaast verwijs ik naar uw opmerking dat ik zou zijn doorverwezen naar een opvanglocatie in Leeuwarden. Hierbij wil ik de volgende vragen stellen:

Waarom werd ik doorverwezen naar een andere gemeente in plaats van dat uw gemeente zelf hulp bood?

Ik heb specifiek hulp bij u gezocht, en het had op zijn minst binnen uw morele en menselijke verantwoordelijkheid gelegen om mij tijdelijk op te vangen of naar een lokale oplossing te zoeken.

Bovendien wil ik u erop wijzen dat de nachtopvang in Leeuwarden slechts 's nachts onderdak biedt. Overdag moet ik de locatie verlaten. Hierdoor ben ik momenteel genoodzaakt om in een tent op de oever van een rivier in Leeuwarden te verblijven. Alleen 's avonds keer ik terug naar de nachtopvang om daar te slapen. Dit is geen structurele of menswaardige oplossing.

Ik verzoek u dan ook dringend om mijn situatie opnieuw te beoordelen en de kwestie met de nodige ernst en menselijkheid te benaderen. Ik ben bereid u een foto van mijn tent toe te sturen. Indien

gewenst, kan ik ook mijn exacte locatie delen zodat u dit zelf kunt controleren.

Daarom verzoek ik u nadrukkelijk om antwoord op de volgende vragen:

1. Waarom is mijn situatie niet individueel beoordeeld op humanitaire gronden?
2. Waarom ben ik doorverwezen naar een andere regio in plaats van lokaal geholpen?
3. Waarom is er politie ingeschakeld in plaats van maatschappelijke ondersteuning?
4. Welke protocollen hanteert uw gemeente in soortgelijke acute noodsituaties?
5. Wordt mijn melding formeel onderzocht of slechts informeel besproken?

Tot slot verzoek ik u opnieuw om deze brief te beschouwen als een formeel verzoek tot transparantie, verantwoording en – indien van toepassing – schadeherstel. Ik vertrouw erop dat de gemeente haar verantwoordelijkheid serieus neemt en bereid is tot reflectie en heroverweging.

In afwachting van uw inhoudelijke en schriftelijke reactie verblijf ik,

Met vriendelijke groet,

[redacted]

V-nummer: [redacted]

Telefoon: [redacted]

E-mail: [redacted]

كتب: [redacted] في الثلاثاء، ٢٩ أبريل ٢٠٢٥، ٢:٢٥ م

Goedemiddag meneer [redacted],

Bijgaand ontvangt u de brief met hierin een reactie op uw klacht.

Mocht u hierover nog vragen hebben, neemt u dan gerust contact met mij op!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Adviseur Team Participatie en Leefbaarheid



Postbus 2003

3260 EA Oud-Beijerland



www.gemeentehw.nl



Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen