



het nummer is 06

Type

Terugbelnotitie

Terugbellen op

17 dec 2025 08:00 - 17:00

Registratie datum

17 dec 2025 15:03

Pogingen

0

Behandelaar

Publiek / Front Office

Zaak nummer

Laatste wijziging

17 dec 2025 15:03

Klant

Telefoonnummer

Prioriteit

Middel

Aantal herinneringen

0

Gecreëerd door

E-mail

Vraag

+316 3 Naam: Geboortedatum: 08 dec 2015 Contactpersoon:
moeder van Adres: Vraag: Beste collega, belt nav het paspoort van haar dochter dat zij niet mee heeft gekregen aan de balie. Zowel vader als zichzelf geven toestemming. geeft aan dat ze het heel vervelend vindt hoe ze is behandeld, ze geeft aan dat niemand antwoord wil geven en dat zij en haar man gewoon getrouwd zijn. Verder sprak zij de organisatie aan op het anders behandelen van iemand met een hoofddoek, zij deed dit eerst persoonlijk naar mij (als ik zo voor u sta dan behandeld u mij anders) en toen ik aangaf dit niet juist te vinden sprak zij de organisatie aan. Ze heeft veel verteld, ik heb aangegeven dat ik niet inhoudelijk kan antwoorden en dat als er bij haar aangegeven is dat zij vandaag teruggebeld zou worden dit dus zo zal zijn. Ik zet het tbv op beiden omdat het mij niet duidelijk is wie dit in behandeling heeft, groeten

Dan ga ik een notitie bij het tbv maken dat jij contact op gaat nemen



En is het een idee dat een kopie van zijn paspoort doormailt, daar nog los zijn handtekening opzet en dit direct aan ons doormailt? Dus niet via moeder?

18-12-2025 08:58

Hi dank je wel voor de gegevens. Ik ga na mijn overleg met de roosteraars bellen. Ik zal geen inhoudelijke vragen beantwoorden. Dit ligt echt bij